



CONSTRUCTION, EXPÉRIMENTATION, ÉVALUATION  
2015 - 2020

*Le projet rassemble les équipes du Département  
et du groupement d'industriels retenus :  
Altran, IMA, et Orange et leurs sous-traitants, H2AD,  
Sud Isère Téléalarme et le CCAS de Bourgoin-Jallieu.*

Pour s'abonner à la newsletter et pour contacter le projet :

[isereadom@isere.fr](mailto:isereadom@isere.fr)

Pour en savoir plus :

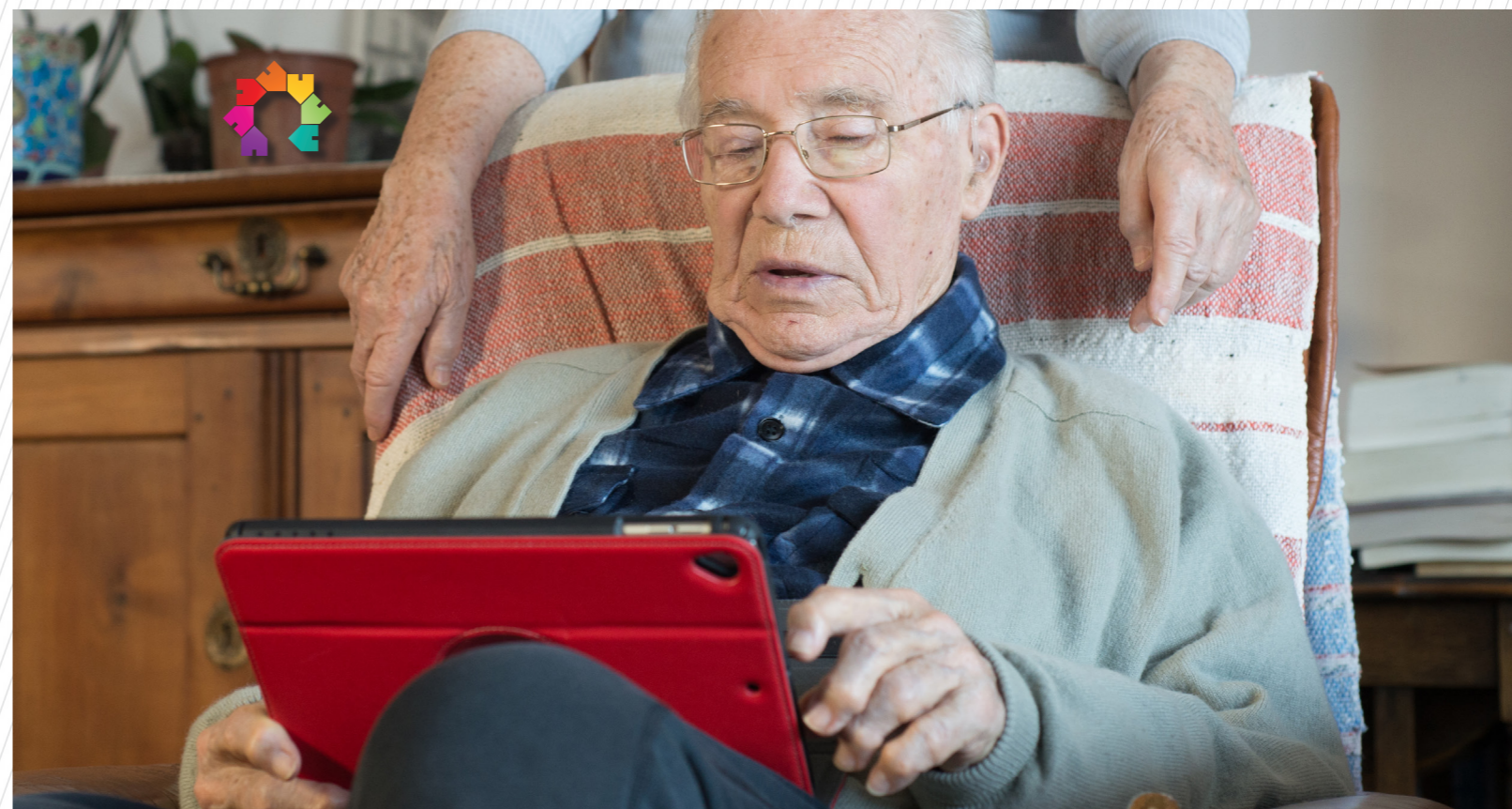
[www.isere.fr/isereadom](http://www.isere.fr/isereadom)



Département de l'Isère - DRE Service Communication - Mars 2017 - © Photos : Aurélien Breysse - Simon Barral-Baron - Fotolia - Impression : Atelier reprographie du Département



CONSTRUCTION, EXPÉRIMENTATION, ÉVALUATION  
2015 - 2020





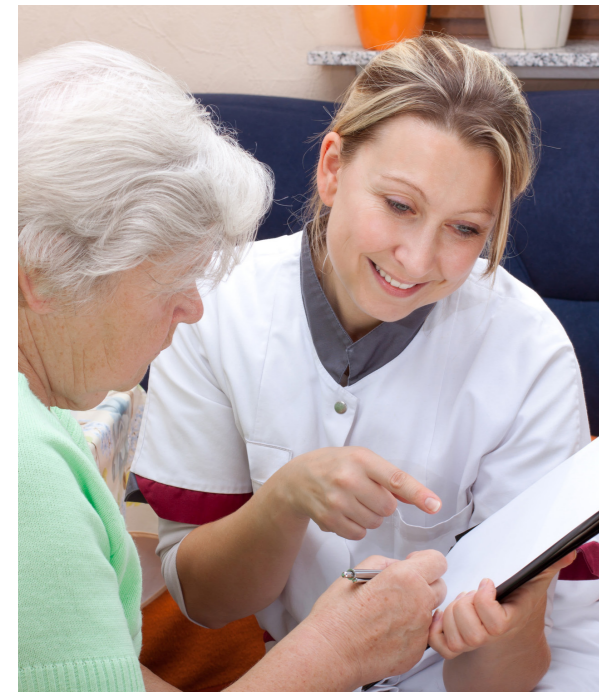
## Pourquoi IsèreADOM ?

### En raison de l'évolution démographique et épidémiologique :

- En France, les plus de 85 ans seront multipliés par 3 à l'horizon de 2030.
- Les personnes porteuses d'une pathologie chronique invalidante passeront à 20 millions en 2020.

### Pour décloisonner les services sanitaires et le médico-social :

- Déclenchée de manière adéquate et au bon moment, l'aide à l'autonomie peut éviter des prises en charge **inutilement lourdes** et non souhaitées par les personnes âgées et leur entourage.
- Les professionnels de l'**aide à l'autonomie** (aides soignants, auxiliaires de vie, aides ménagères) doivent pouvoir inscrire leur intervention en continuité, complémentarité et coordination avec le **suivi médical** de cette personne.



## Calendrier d'IsèreADOM : 3 échéances

### ISÈREADOM COMPREND TROIS GRANDES PHASES :

- Une phase de **construction** (de septembre 2015 à novembre 2017).



- Une phase d'**expérimentation** sur 24 mois : information et orientation tout public d'une part et suivi individualisé des usagers d'autre part (2018 et 2019).



- Une phase d'**évaluation finale** à partir de 2020.

## Qu'est-ce qu'IsèreADOM ?

- IsèreADOM est un dispositif innovant déployé sur 24 mois pour tester une organisation intégrée d'aides humaines et techniques.

### Le projet se décline en 2 volets :

■ **Le premier volet** prévu pour tout public est une plateforme web et téléphonique (à partir d'un numéro vert) d'information, d'orientation et de mise en relation des Isérois avec des offres de services pour le maintien à domicile. Cette plateforme comprend :

- un **annuaire** regroupant des lieux d'accueil institutionnels (services publics, caisses de retraites, ...), des services (services à domicile, à la personne, commerçants, artisans, ...), des activités de prévention sur le territoire (ateliers-mémoire, conférences, cafés des aidants...).

- de **l'information** sur l'accès aux droits et des outils d'auto-évaluations.

- des **conseils prévention** relatifs au parcours « santé - bien être », via le site web.

■ **Le deuxième volet** est un accompagnement personnalisé auprès de 4 panels tests d'usagers bénéficiant d'aides humaines et techniques (objets connectés installés à domicile), et de la mobilisation des acteurs de la prise en charge dans un « processus sentinelle ». Un ensemble d'outils informatiques (en lien avec le Système d'information Santé Rhône-Alpes) facilite la communication et la coordination entre les différents intervenants (sanitaires et médico-sociaux).

**Quatre territoires sont retenus pour tester les services auprès de ces panels tests :** *Porte des Alpes (Péri-Urbain) - Bièvre Valloire (Semi-rural) - Vercors (Montagne) - Agglomération grenobloise (Urbain).*

#### PANEL TEST 1

« Prévention » : personnes retraitées ayant une fragilité sociale et entrant dans un parcours prévention ;

#### PANEL TEST 2

« Perte d'autonomie - personne à risque de chute » ;

#### PANEL TEST 3

« Perte d'autonomie - personne ayant un traitement pour insuffisance cardiaque, à domicile » ;

#### PANEL TEST 4

« Perte d'autonomie - personne ayant un traitement contre le cancer à domicile ».

## Comment évaluer IsèreADOM ?

- **1. Mesurer l'équité et l'accès à l'information et aux droits sur l'autonomie :**

- Niveau d'utilisation de la plateforme téléphonique et du site web
- Degré de satisfaction des utilisateurs
- Qualité des informations données sur les actions de prévention

- **2. Mesurer la qualité des parcours de santé liés à la perte d'autonomie et aux pathologies chroniques**

- Du point de vue des bénéficiaires
- Du point de vue des professionnels

- **3. Evaluer le modèle économique et opérationnel :**

- Evaluation médico-économique des panels tests (avec les équipes du CHU de Grenoble Alpes et du Centre Léon Bérard)
- Bilan qualité/prix des offres de services proposées par la plateforme

